ACTA No. 685			
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Acompañamiento técnico pedagógico IE Luis Carlos González Marín - Pereira.			
CIUDAD Y FECHA:	Pereira, septiembre de 2024	**HORA INICIO:** 9:00 am	**HORA FIN:** 10:00 am
LUGAR Y/O ENLACE:	Institución Educativa Luis Carlos González Mejía.	**DIRECCIÓN / REGIONAL / CENTRO:** Comercio y Servicios	
AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR: Socialización estado académico y disciplinario Aprendices de la ficha No. 2913134, Técnico Laboral en Preselección de Talento Humano Mediado por TIC.			
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: Revisar estado de avance de formación de los aprendices, inasistencias y habilidades comportamentales.			

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. INASISTENCIAS:

Durante el ultimo mes las inasistencias se han presentado con mayor fuerza, por ejemplo, las excusas que algunos grados 10 no tiene clase o que después de que se dieron cuenta que el Sena no era obligatorio no ven la necesidad de quedarse. Además, este mes hubo Intercolegiados lo que facilito la inasistencia de algunos aprendices.

MES				AGOSTO									SEPTIEMBRE					
#	TIPO DOCUMENTO	NUMERO DOCUMENTO	APRENDIZ	2	6	9	13	16	20	23	27	30	3	10	13	17	20	24
1	TI	1089384741	Agudelo Gallego Salome															
2	TI	1088831187	Arias Llanos Karen Yulieth															
3	TI	1087551469	Aricapa Hernandez Michael Steven															
4	TI	1126601811	Ayala Jaramillo Itza Yurlani															
5	TI	1142516398	Bedoya Galeano Nicolas															
6	TI	1089384529	Cardona Otavo Juan Jose															
7	TI	1137066898	Castro Vanegas María José															
8	TI	1089606150	Cortés Agudelo Maria José															
9	TI	1029883517	Gamba Gonzalez Danna Alejandra															
10	TI	1089602687	García Bañol Samuel															
11	TI	1089605592	Giraldo Lopéz Kelly Dahiana															
12	TI	1055756448	Gomez Salazar Catalina															
13	TI	1142516634	Grajales Gallego Valerie															
14	TI	1091973185	Laguado Palacios Heyllen Yuriana															
15	TI	1057757657	Mejia Gallego Juan Felipe															
16	TI	1137061693	Puerta Castro Maria Camila									INTERCOLEGIADOS						
17	TI	1089605113	Salazar Arenas Cesar Augusto															
18	TI	1142516172	Sepulveda Arteaga Diego Alexander															
19	TI	1142516277	Vargas Rogeles Yurany															
20	TI	1137067207	Villegas Rosero Mariana															

2. GUIA DE APRENDIZAJE: A la fecha hemos desarrollado las actividades de la Guía No 2 Atención y Servicio al Cliente con una duración de 144 horas y los siguientes resultados

de aprendizajes:

1. Describir clientes, procedimientos y protocolos, según normas y políticas de la organización y el sector.
2. Operar sistemas de información y comunicación, según requerimientos del servicio, la organización y el sector.
3. Revisar condiciones de prestación del servicio y nivel de satisfacción de los clientes, según expectativas del mercado.
4. Plantear mejoras del servicio, en cumplimiento a necesidades de clientes, sistemas de calidad y expectativas del mercado.

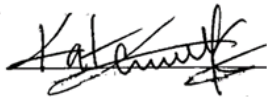
Y se tiene la premisa de desarrollar las actividades en formación, pedagogía que funciona con el grupo. La mayoría se encuentra al día con las actividades, aunque a algunos les cuesta concentrarse un poco más que a los otros.

3. Se ha intentado agendar una cita con la docente de emprendimiento para dar inicio a la etapa productiva de los aprendices y como a la fecha no se ha logrado, se dio inicio al proceso y se ha avanzado hasta la bitácora No 3.

CONCLUSIONES

- En general es un buen grupo, con buenas ideas y con una actitud muy presta a trabajar, colaborar y desarrollar las actividades del programa.

ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS			
ACTIVIDAD / DECISIÓN	**FECHA**	**RESPONSABLE(S)**	**FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL**

DE: ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES				
NOMBRE	**DEPENDENCIA/ EMPRESA**	**APRUEBA (SI/NO)**	**OBSERVACIÓN**	**FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL**
Katerine Yepes Giraldo	IE Luis Carlos González	SÍ		
Francia Elena Mena Campaña	SENA	SÍ	Elaborar acta	
De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.				
ANEXOS				